

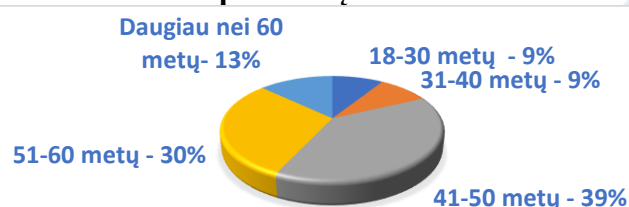
Apklausa dėl konsultacijų verslo apskaitos standartų taikymo klausimais naudos ir kokybės rezultatų apžvalga

Apklausa tikslas – išsiaiškinti Audito, apskaitos, turto vertinimo ir nemokumo valdymo tarnybos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos (toliau AVNT) suteiktų konsultacijų verslo apskaitos standartų (toliau – VAS) taikymo klausimais naudą ir kokybę priklausomai nuo konsultacijos gavimo būdo (telefonu, atsiuntus paklausimą elektroniniu paštu info@avnt.lt, užpildžius interneto svetainėje www.avnt.lt pateiktą elektroninio paklausimo formą ar atsiuntus paklausimą paštu ar per pasiuntinį, atvykus į AVNT konsultuotis žodžiu).

Apklausa trukmė ir apimtis – nuo 2019-09-30 iki 2019-10-18, 12 klausimų.

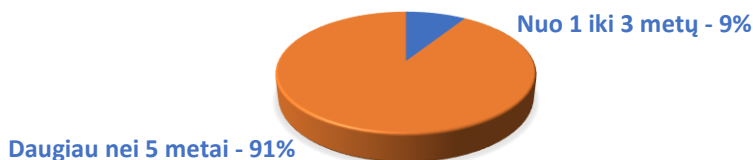
Respondentai – AVNT prižiūrimų rinkų dalyviai, respondentų skaičius – 23.

1. Respondentų amžius



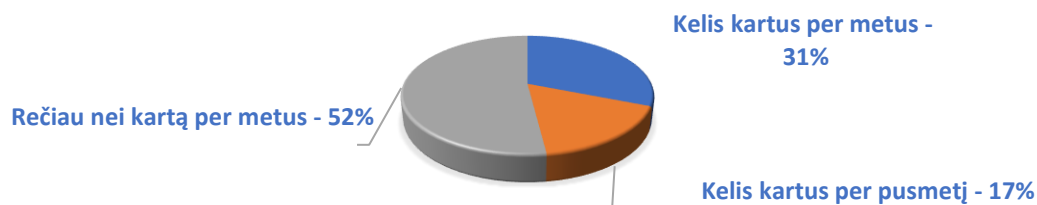
Dažniausiai į AVNT kreipiasi 41-60 m. amžiaus respondentai (69 %).

2. Įmonių, kuriose dirba respondentai, veiklos trukmė



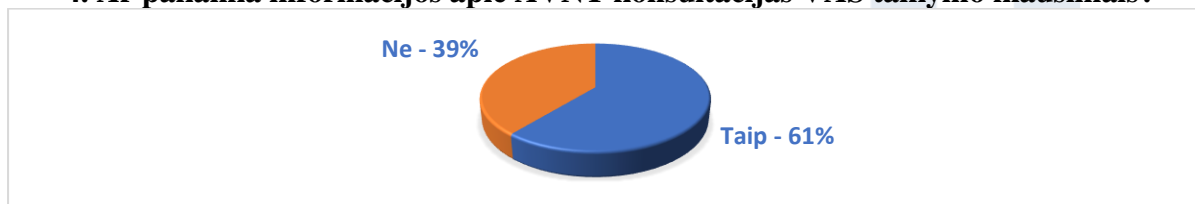
VAS taikymo klausimais daugiausia konsultuojasi ilgai veikiančių įmonių darbuotojai.

3. Kaip dažnai kreiptasi į AVNT norint gauti konsultaciją verslo apskaitos standartų – VAS - taikymo klausimais?



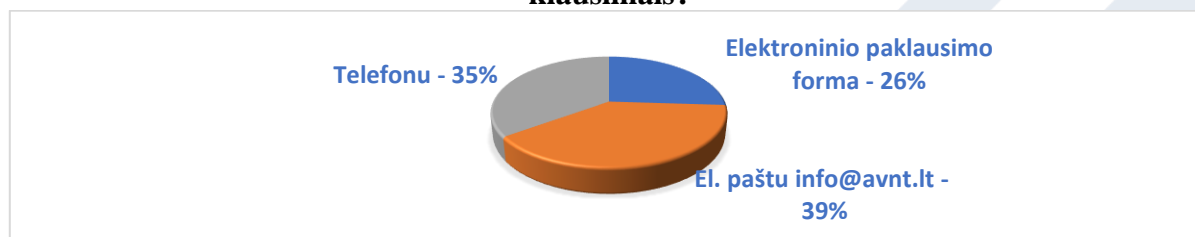
Dauguma respondentų konsultuojasi retai: apie pusę atsakymus pateikusių respondentų nurodė, kad konsultuojasi rečiau nei kartą per metus, o trečdalis respondentų – kad konsultuojasi kelis kartus per metus.

4. Ar pakanka informacijos apie AVNT konsultacijas VAS taikymo klausimais?



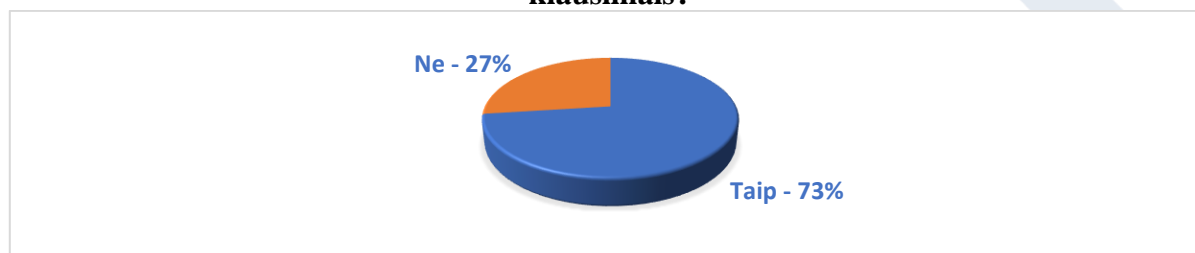
Daugumos respondentų nuomone, pakanka informacijos apie AVNT teikiamas konsultacijas VAS taikymo klausimais.

5. Koku būdu dažniausiai kreipiamasi į AVNT norint gauti konsultaciją VAS taikymo klausimais?



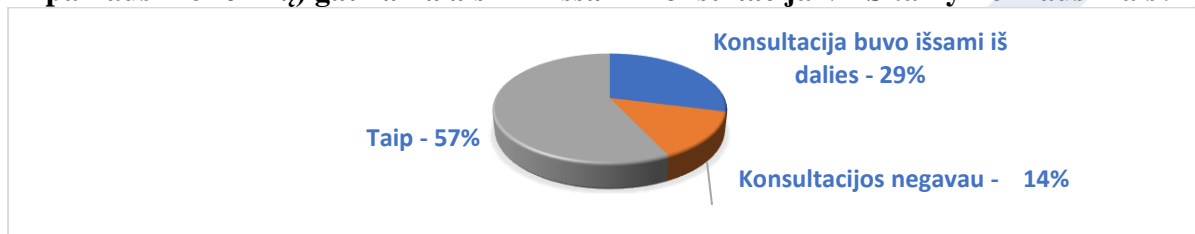
Populiariausi respondentų konsultavimosi būdai – elektroninis paštas (bendruoju AVNT adresu) bei telefonas. Tik ketvirtadalis respondentų naudojami elektroninio paklausimo forma.

6. Ar konsultuojantis telefonu gaunama aiški ir išsami konsultacija VAS taikymo klausimais?



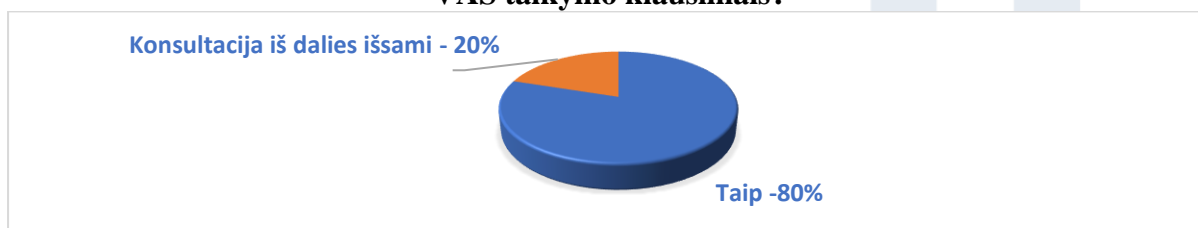
Dauguma respondentų (52 %) nepateikė atsakymo dėl AVNT telefonu teikiamų konsultacijų aiškumo ir išsamumo. 73 % pateikusių atsakymą respondentų tenkino teikiamų konsultacijų kokybė.

7. Ar pateikus paklausimą raštu (elektroniniu ar klasikiniu paštu, užpildžius paklausimo formą) gaunama aiški ir išsami konsultacija VAS taikymo klausimais?



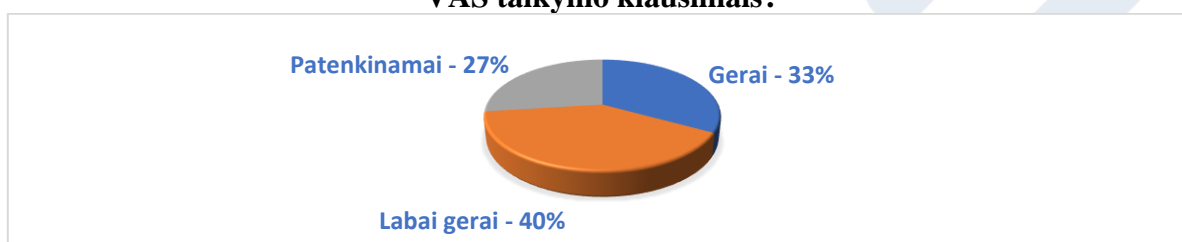
Dalis respondentų (39 %) nepateikė atsakymo dėl paklausimų raštu aiškumo. Pateikę atsakymus respondentai nurodė, kad daugumoje atvejų (86 %) juos tenkino AVNT raštu teikiamų VAS taikymo klausimais konsultacijų aiškumas ir išsamumas.

8. Ar atvykusiems į AVNT konsultuotis žodžiu teikiama aiški ir išsami konsultacija VAS taikymo klausimais?



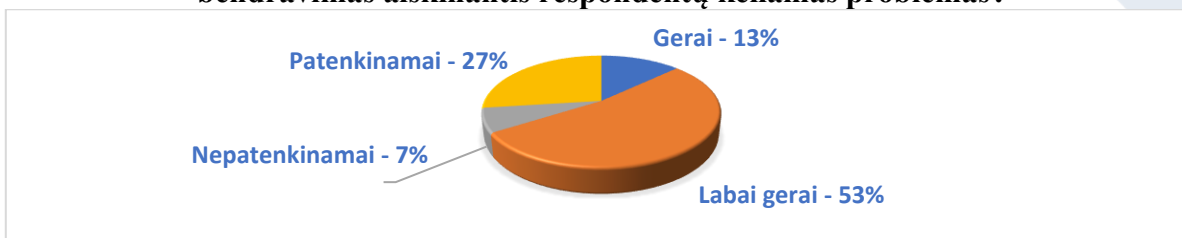
Tik nedidelė dalis respondentų atvyksta konsultuotis į AVNT (22 %), jie lieka patenkinti konsultacijų aiškumu ir išsamumu.

9. Kaip vertinama galimybė prisiskambinti specialistams, teikiantiems konsultacijas VAS taikymo klausimais?



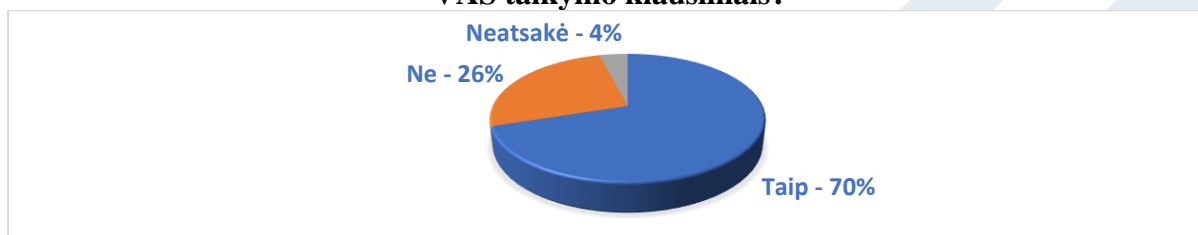
Nuomonės dėl galimybės prisiskambinti nepateikė 35 % respondentų. Kitus respondentus tenkino galimybė prisiskambinti specialistams, teikiantiems konsultacijas VAS taikymo klausimais, iš jų net 73 % nurodė, kad šią galimybę vertina labai gerai arba gerai.

10. Kaip vertinama konsultavimosi VAS taikymo klausimais metu AVNT specialisto bendravimas aiškinantis respondentų keliamas problemas?



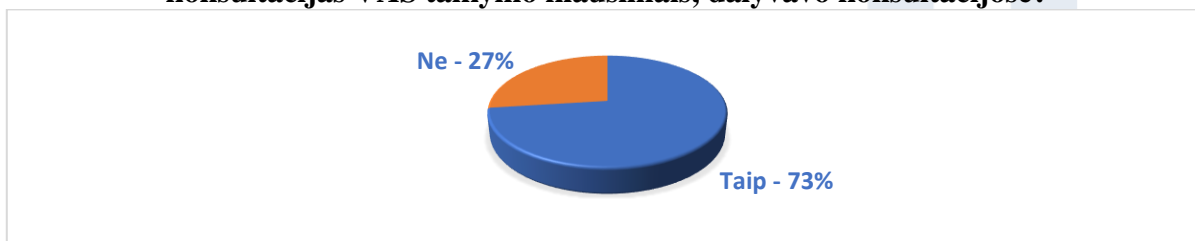
Vertinimo nepateikė 35 % respondentų. Kitais atvejais beveik visada (93 % atvejų) respondentus tenkino AVNT specialisto bendravimas aiškinantis respondentų keliamas problemas.

11. Ar respondentai yra girdėję apie AVNT organizuojamas nemokamas konsultacijas VAS taikymo klausimais?



Tik ketvirtadalis respondentų nurodė, kad nėra girdėję apie AVNT organizuojamas nemokamas konsultacijas VAS taikymo klausimais.

12. Ar respondentai, kurie yra girdėję apie AVNT organizuojamas nemokamas konsultacijas VAS taikymo klausimais, dalyvavo konsultacijose?



Dauguma (73 %) respondentų, žinančių apie AVNT organizuojamas nemokamas konsultacijas VAS taikymo klausimais, juose dalyvauja.

Apibendrinus gautus atsakymus darytina išvada, kad į AVNT dėl konsultacijų verslo apskaitos standartų taikymo klausimais dažniausiai kreipiasi 41-60 m. amžiaus respondentai, dirbantys ilgai veikiančiose įmonėse. Jie konsultuojasi kartą per metus ar rečiau, kreipiasi telefonu ar el. paštu. Respondentai mano, jog pakanka informacijos apie AVNT teikiamas konsultacijas, didesnė jų dalis dalyvauja AVNT organizuojamose nemokamose konsultacijose, pakankamai daug informacijos VAS taikymo klausimais skelbiama AVNT interneto svetainėje, tai padeda sumažinti konsultacijų gyvai ar raštu poreikį. Respondentai teigiamai atsiliepė apie teikiamų konsultacijų kokybę – dauguma atvejų juos tenkino teikiamų telefonu ir el. paštu paslaugų kokybė. Ypatingai teigiamai įvertinta AVNT būstinėje tiesiogiai teikiamų konsultacijų aiškumas ir išsamumas. Respondentus tenkina galimybė prisiskambinti į AVNT dėl konsultacijų, taip pat gerai įvertinta ir AVNT specialistų bendravimo kultūra.

Asta Gaižutė, tel. (8 5) 259 5979, el. paštas Asta.Gaizute@avnt.lt